

CÓDIGO DE ÉTICA

DECLARAÇÃO DE PRINCÍPIOS

As pessoas que integram o quadro de colaboradores da QUALIGEST CONSULTORIA E TREINAMENTO, em qualquer nível da organização e com qualquer tipo de vínculo, se comprometem a conduzir suas atribuições e responsabilidades com elevados padrões profissionais, atuando com ética, honestidade, veracidade, exatidão, disciplina, sigilo e evitando conflito de interesse, contribuindo com o melhor de seus esforços para atender aos interesses de nossos clientes e contribuindo para o aumento do prestígio e credibilidade da QUALIGEST CONSULTORIA E TREINAMENTO e de seus consultores. Para alcançar esses padrões nos comprometemos a seguir as regras a seguir.

REGRAS DE CONDUTA

- ☐ Competência
 - Manter atualização e capacitação consistente com o desenvolvimento da tecnologia, legislação e da gestão para prestar o melhor serviço ao cliente.
- ☐ Integridade
 - Agir o tempo todo no legítimo interesse do cliente e prestar serviços com integridade e fidelidade.
- ☐ Imparcialidade
 - Ser imparcial ao fornecer aconselhamento, julgamento ou decisão profissional.
 - Informar ao cliente qualquer potencial conflito de interesse.
- ☐ Ser justo para com os outros
 - Nem descuidadamente nem intencionalmente fazemos qualquer coisa que cause prejuízo à reputação ou ao negócio de outros.

REGRAS SOBRE CONFLITO DE INTERESSES

- ☐ Ao trabalhar para clientes que atuam num mesmo ramo de negócio, sendo concorrentes entre si, ou ainda prestando serviços em áreas de natureza similar, deve-se deixar clara tal situação tanto para seus clientes atuais como para os potenciais.
- ☐ Nos casos de desenvolvimento de projetos de caráter exclusivo, deve-se obter a anuência do cliente atual antes de atuar em uma empresa concorrente e, uma vez terminado aquele trabalho, deve acordar um espaço de tempo sem que venha a aceitar um trabalho de natureza semelhante em empresas do mesmo ramo de negócio.
- ☐ O cliente deve ser comunicado sobre a existência de laços pessoais ou profissionais que possam influir em decisões relativas à contratação de serviços ou equipamentos.
- ☐ É vedado aceitar ou receber, direta ou indiretamente, vantagens pessoais de qualquer natureza provenientes de pessoas físicas ou jurídicas que tenham qualquer relação comercial ou que seja concorrente de nosso cliente.

REGRAS DE RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

- ☐ Observar sempre o rigoroso cumprimento de todos os requisitos legais aplicáveis às nossas atividades.
- ☐ Não se envolver em atividades paralelas ou comportamentos públicos que possam significar conflitos de interesses, afetar sua isenção ou distorcer a imagem profissional ou da QUALIGEST CONSULTORIA E TREINAMENTO.
- ☐ Ao utilizar-se de ideias, esquemas e conhecimentos elaborados por terceiros, deixar clara a origem e o crédito, evitando passar a imagem de que os mesmos foram desenvolvidos por nossos consultores.
- ☐ A divulgação de serviços da QUALIGEST CONSULTORIA E TREINAMENTO será sempre realizada de maneira ética e verdadeira, tomando-se cuidado para não suscitar quaisquer suspeitas de oferecimento de benefícios duvidosos ou outras formas menos dignas de atuação.